

あなた（依頼者）の満足度を教えてください

全て記入されなくても、お答えいただける範囲で教えていただければ幸いです

平成22年 4月 15日

会社名	
お名前	

■ ご依頼された内容をご記入ください

建設業許可（手続）（ 新規申請手続き ）

■ 事務所員の対応については、いかがでしたか？

電話・メールでの対応……

☒非常に良かった ・ ☐良かった ・ ☐普通 ・ ☐悪かった ・ ☐非常に悪かった

説明のわかりやすさ……

☒非常にわかりやすい ・ ☐わかりやすい ・ ☐普通 ・ ☐わかりにくい ・ ☐非常にわかりにくい

事務所員の対応……

☒安堵して任せられた ・ ☐安心できた ・ ☐普通 ・ ☐不安になった ・ ☐対応に不満がある

上記の理由（ 電話・メールの返事が早く、説明の時も資料が豊富で分かりやすい ）

■ 当事務所に依頼して、いかがでしたか？

☒非常に満足している ・ ☐満足している ・ ☐普通 ・ ☐満足できない ・ ☐不満がある

良かった点【満足している】を、3つほど教えてください。

申請の手続きが困難で（実務経験を満たすため、何回も前の会社書類をもらいに行ったり、資格も無かったり）時間も無くその年に、申請をするのが難しいところ大変無理を言いました。

改善すべき点【普通・不満がある】やご要望などがあれば、ご遠慮なく教えてください。

■ 当事務所のホームページに掲載させていただきますか？

☐ 社名・代表者名、共に公開してもよい

（御社のURL：http://

☒ 匿名にしてなら公開してもよい

☒ ~~（社名）~~・~~（代表者名）~~を匿名にしてなら公開してもよい。該当するところに○をしてください

☐ 公開しないでほしい

貴重なご意見・ご指摘をありがとうございました。

※無断で第三者に提供することはありません

東洋法務総合事務所 代表行政書士 山田 一嘉